



Käyttöohje

Fortum

SmartLiving

Älyä lämmitykseen ja kiinteistöhoitoon

Join the
change

 fortum

Hyvä asukas,

Talossanne on otettu käyttöön **Fortum SmartLiving Lämmityksen optimointi** -palvelu, jonka avulla parannetaan energiatehokkuutta ja sisäilman laatua, varmistetaan asuntojen lämpötilojen tasaisuus ja vähennetään lämmityskustannuksia.

Palvelun kautta voit seurata kotisi lämpötila- ja ilmankosteustietoja sekä antaa palautetta sisäilmasta. Asukkaiden palaute on tärkeässä roolissa kun kiinteistön lämmitystä lähdetään säätämään. Palautteesi avulla voit siis jatkossa vaikuttaa paremmin asuntosi olosuhteisiin.

Rekisteröinti ja käyttöönotto

Löydät Fortum SmartLiving -palvelun osoitteesta www.fortumsmartliving.fi

1. Kirjaudu palveluun Oma Fortum -tunnuksilla tai luo tunnukset tunnistautumalla verkkopankkitunnuksilla.
2. Anna ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä mittarisi tunnusnumero, jonka löydät mittarin reunasta.
3. Lataa Oma Fortum -sovellus puhelimeesi (Android / iOS) tai käytä palvelua selaimellasi. Sovellus on maksuton.

Palvelu voi olla käytössä yhdellä käyttäjätunnuksella per asunto. Uusi rekisteröinti poistaa aikaisemman rekisteröinnin automaattisesti henkilötietoturvan varmistamiseksi.



Palvelun käyttö

Palvelun etusivulla näet kotisi lämpötilan ja ilmankosteuden uusimmat arvot. Tarkemmat tiedot avautuvat lämpötilan arvoa klikkaamalla. Tietojen latautuminen saattaa kestää hetken.

Reaaliaikaisen tilanteen lisäksi voit selata asuntosi tietoja päivä- ja viikkotasolla. Palvelu kertoo myös onko taloyhtiösi lämmitys päällä ja ilmoittaa, mitkä ovat suositellut arvot lämpötilalle ja ilmankosteudelle.

Taloyhtiö-välilehdellä voit kertoa lämpötilatoiveen kodillesi sekä antaa palautetta asuntosi sisäilmasta taloyhtiön edustajille. Voit myös tarkastella, millaista palautetta muut talosi asukkaat ovat antaneet. Huomioithan kuitenkin, että palautteet eivät mene suoraan huoltoyhtiöön, joten vikatilanteissa kannattaa aina ottaa yhteys suoraan talosi huoltoon.

Kun muutat pois asunnosta, muista käydä poistamassa asuntosi yläosan valikosta.

Etusivu

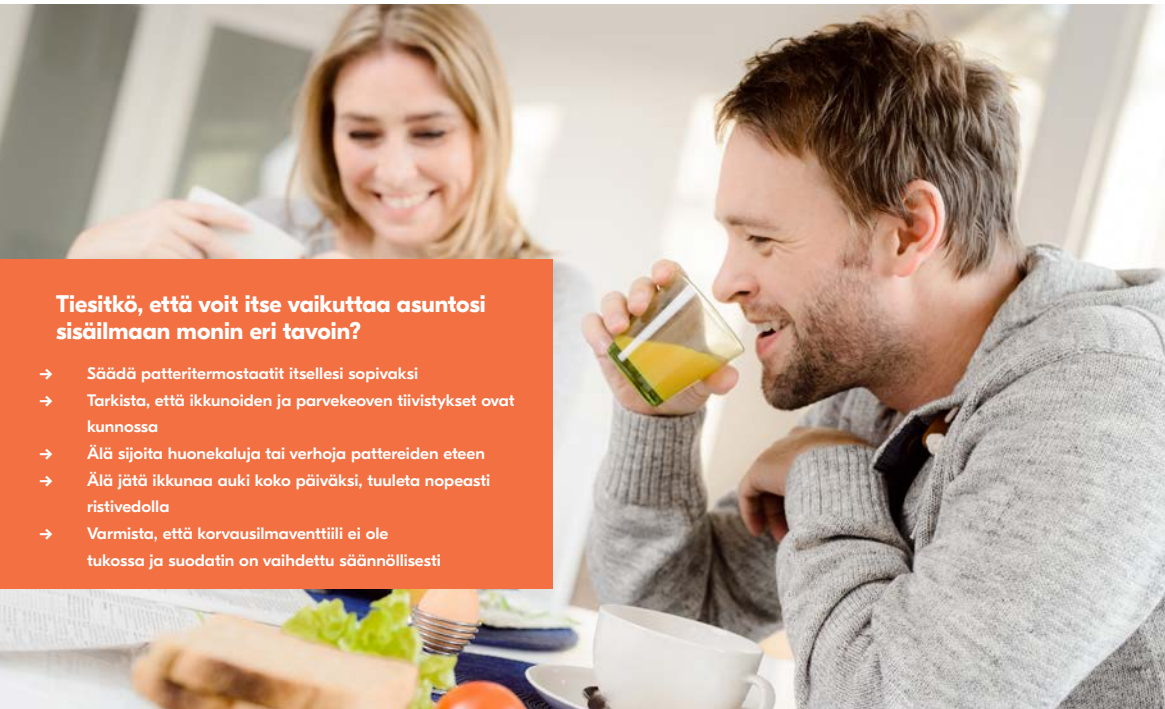
Tietojen tarkastelu

Palautteen anto

Muutto

Tiesitkö, että voit itse vaikuttaa asuntosi sisäilmaan monin eri tavoin?

- Säädä patteritermostaatit itsellesi sopivaksi
- Tarkista, että ikkunoiden ja parvekkeoven tiivistyksen ovat kunnossa
- Älä sijoita huonekaluja tai verhoja pattereiden eteen
- Älä jätä ikkunaa auki koko päiväksi, tuuleta nopeasti ristivedolla
- Varmista, että korvausilmaventtiili ei ole tukossa ja suodatin on vaihdettu säännöllisesti





**Rekisteröidy palveluun viikon
sisällä ja osallistut S-ryhmän
lahjakortin arvontaan
(arvo 50€)**

Yhteystiedot

Fortum Asiakaspalvelu

puh. 0200 99 330 ma-pe klo 9-17 (pvm/mpm)

smartliving@fortum.com

www.fortum.fi/smartliving